



MADI d.o.o. Tešanj
Društvo za proizvodnju, promet i usluge
posrednik između proizvođača i potrošača

POSREDOVANJE I PROMET PROJEKTOVANJE I USTROJAVANJE IZ OBLASTI GRAĐEVINARSTVA I PROMETA
tel. +385 (0)30 340 636 330 Prodaja +385 (0)30 330 634 633 | prodaja@madi.hr | info@madi.hr

PK-MD-13-01

Izdanje: 1

Revizija: 5

Datum revizije: 10/11/2025

POLITIKA KVALITETA I BEZBJEDNOSTI

Politika kvaliteta naše firme zasniva se na opredjeljenju da kroz efikasan sistem upravljanja kvalitetom osiguravamo dosljedno ispunjenje zahtjeva kupaca, zakonskih propisa i HALAL standarda, te stalno poboljšavamo sve procese, proizvode i usluge.

Naša politika se zasniva na sljedećim osnovnim načelima:

- Povjerenje kupaca i korisnika**
Sticanje i zadržavanje povjerenja kupaca i krajnjih korisnika, kroz razumijevanje i ispunjenje njihovih potreba i očekivanja, predstavlja trajni zadatak rukovodstva i svih uposlenika naše firme;
- Kvalitet i bezbjednost proizvoda**
Kvalitet i bezbjednost naših proizvoda osiguravamo primjenom važećih zakonskih propisa, poštivanjem načela *Codex Alimentarius* i ispunjenjem zahtjeva HALAL standarda;
- Pouzdan dobavljači i partnerski odnosi**
Saradnju ostvarujemo isključivo s provjerenim i pozitivno ocijenjenim dobavljačima s kojima gradimo obostrano korisne i partnerske odnose zasnovane na povjerenju i poštivanju HALAL zahtjeva;
- Otvorenost i transparentnost**
Zainteresiranim stranama stavljamo na raspolaganje tačne i pravovremene informacije o našim proizvodima i poslovanju;
- Upravljanje rizicima**
Kontinuirano identifikujemo i analiziramo rizike uključujući rizike od namjernih kontaminacija, manipulacija i prevara s hranom, kako bismo poduzeli mjere za njihovo otklanjanje ili umanjeње i time osigurali ostvarenje postavljenih ciljeva kvaliteta;
- Odluke zasnovane na činjenicama**
Sve poslovne odluke donosimo na osnovu provjerenih informacija, podataka i analiza;
- Ekološka i društvena odgovornost**
Poslujeemo kao ekološki osviještena i društveno odgovorna organizacija, podržavajući interese zajednice i doprinoseći održivom razvoju;
- Razvoj znanja i kompetencija zaposlenih**
Kontinuirano ulažemo u obuku i stručno usavršavanje zaposlenih s ciljem povećanja njihove kompetentnosti, praćenja novih trendova, jačanja svijesti o sigurnosti hrane, očuvanja bezbjednosti i kvaliteta proizvoda uz stalno proširivanje znanja o propisima koji se odnose na HALAL kvalitet;
- Stalno poboljšanje**
Posvećeni smo stalnom unaprjeđenju svih procesa, tehnologija i uslova rada, s ciljem povećanja efikasnosti i zadovoljstva kupaca.
- Kultura sigurnosti hrane**
Proaktivnim pristupom kontinuirano utvrđujemo nivo kulture sigurnosti hrane i uvijek bez odlaganja pokrećemo preventivne mjere kako bismo osigurali da su stavovi, ponašanje i posvećenost svih naših zaposlenih usmjereni prema zajedničkom cilju da proizvodimo zdravstveno sigurnu hranu.

Rukovodstvo i svi uposlenici obavezni su da primjenjuju, održavaju i unaprjeđuju ovu politiku.

Politika kvaliteta je javno dostupna svim zainteresiranim stranama i redovno se preispituje kako bi ostala primjerena svrsi, kontekstu i strateškom pravcu organizacije.



ODOBRIO

Direktor društva

Sparkasse Bank 1990460003021647
UniCredit Bank 3385502200374666

Raiffeisen Bank 1640400000500051
Sberbank BH d.d. 1103011120004028

www.facebook.com/MADI1387 www.instagram.com/MADI1387
Općinski sud Zenica MBS: 13-01-0335-09 (1-6919)

