POLITIKA KVALITETA I SIGURNOSTI HRANE

Politika kvaliteta naše firme zasniva se na opredjeljenju da kroz efikasan sistem upravljanja kvalitetom osiguravamo dosljedno ispunjenje zahtjeva kupaca, zakonskih propisa BiH, EU kao i država u koje izvozimo, HALAL, ISO 9001 i IFS Food standarda, te stalno poboljšavamo sve procese, proizvode i usluge.

Naša politika se zasniva na sljedećim osnovnim načelima:

1. **Povjerenje kupaca i korisnika**
   Sticanje i zadržavanje povjerenja kupaca i krajnjih korisnika, kroz razumijevanje i ispunjenje njihovih potreba i očekivanja, predstavlja trajni zadatak rukovodstva i svih uposlenika naše firme;
2. **Kvalitet i sigurnost proizvoda**
   Kvalitet i sigurnost naših proizvoda osiguravamo primjenom važećih zakonskih propisa, poštivanjem načela *Codex Alimentariusa* i ispunjenjem zahtjeva HALAL, ISO 9001 i IFS Food standarda;
3. **Pouzdani dobavljači i partnerski odnosi**
   Saradnju ostvarujemo isključivo s provjerenim i pozitivno ocijenjenim dobavljačima s kojima gradimo obostrano korisne i partnerske odnose zasnovane na povjerenju i poštivanju HALAL, ISO 9001 i IFS Food zahtjeva;
4. **Otvorenost i transparentnost**
   Zainteresiranim stranama stavljamo na raspolaganje tačne i pravovremene informacije o našim proizvodima i poslovanju;
5. **Upravljanje rizicima**
   Kontinuirano identifikujemo i analiziramo rizike uključujući rizike od namjernih kontaminacija, manipulacija i prevara s hranom, kako bismo poduzeli mjere za njihovo otklanjanje ili umanjenje i time osigurali ostvarenje postavljenih ciljeva kvaliteta;
6. **Odluke zasnovane na činjenicama**
   Sve poslovne odluke donosimo na osnovu provjerenih informacija, podataka i analiza;
7. **Ekološka i društvena odgovornost**
   Visok stepen društvene odgovornosti ali i ekoloških standarda u poslovanju su prioriteti u našem poslovanju. Analiziramo kontekst u kojem poslujemo i našu budućnost kreiramo tako da kontinuirano unaprjeđujemo naše energetske performanse povećavajući udio potrošnje energije iz održivih izvora;
8. **Autentičnost**
   Kontinuirano pratimo i procjenjujemo rizike koji su vezani za autentičnost proizvoda koje ugrađujemo u naše proizvode primjenjujući uvijek najbolje tehnike za detekciju prevarantskih aktivnosti u lancu snabdijevanja hranom koje su nam dostupne;
9. **Razvoj znanja i kompetencija zaposlenih**
   Kontinuirano ulažemo u obuku i stručno usavršavanje zaposlenih s ciljem povećanja njihove kompetentnosti, praćenja novih trendova, jačanja svijesti o sigurnosti hrane, očuvanja sigurnosti i kvaliteta proizvoda uz stalno proširivanje znanja o propisima koji se odnose na HALAL kvalitet;
10. **Stalno poboljšanje**
    Posvećeni smo stalnom unaprjeđenju svih procesa, tehnologija i uslova rada, s ciljem povećanja efikasnosti i zadovoljstva kupaca.
11. **Kultura sigurnosti hrane**
    Proaktivnim pristupom kontinuirano utvrđujemo nivo kulture sigurnosti hrane i uvijek bez odlaganja pokrećemo preventivne mjere kako bismo osigurali da su stavovi, ponašanje i posvećenost svih naših zaposlenih usmjereni prema zajedničkom cilju da proizvodimo zdravstveno sigurnu hranu.

Rukovodstvo i svi uposlenici obavezni su da primjenjuju, održavaju i unaprjeđuju ovu politiku.
Politika kvaliteta je javno dostupna svim zainteresovanim stranama i redovno se preispituje kako bi ostala primjerena svrsi, kontekstu i strateškom pravcu organizacije.

ODOBRIO

Direktor društva