



MADI d.o.o. Tešanj

Društvo za proizvodnju, promet i usluge
Poslovna zona Vila broj 16 | 74260-Tešanj

PIB: 218043630008 | ID: 4218043630008 | www.madi.ba | e-mail: info@madi.ba
Tel: +387 32 650 260 | 656 450 | Prodaja: +387 32 654 250 | fax: 654 455 | prodaja@madi.ba | finansije@madi.ba

PO-13-01

Revizija: 6

Datum: 11.03.2026.

POLITIKA KVALITETA I SIGURNOSTI

Politika kvaliteta naše firme zasniva se na opredjeljenju da kroz efikasan sistem upravljanja kvalitetom osiguravamo dosljedno ispunjenje zahtjeva kupaca, zakonskih propisa BiH, EU kao i država u koje izvozimo, HALAL, ISO 9001 i IFS standarda, te stalno poboljšavamo sve procese, proizvode i usluge.

Naša politika se zasniva na sljedećim osnovnim načelima:

- Povjerenje kupaca i korisnika**
Sticanje i zadržavanje povjerenja kupaca i krajnjih korisnika, kroz razumijevanje i ispunjenje njihovih potreba i očekivanja, predstavlja trajni zadatak rukovodstva i svih uposlenika naše firme;
- Kvalitet i sigurnost proizvoda**
Kvalitet i sigurnost naših proizvoda osiguravamo primjenom važećih zakonskih propisa, poštivanjem načela *Codex Alimentarius* i ispunjenjem zahtjeva HALAL, ISO i IFS standarda;
- Pouzdanost dobavljači i partnerski odnosi**
Saradnju ostvarujemo isključivo s provjerenim i pozitivno ocijenjenim dobavljačima s kojima gradimo obostrano korisne i partnerske odnose zasnovane na povjerenju i poštivanju HALAL, ISO i IFS zahtjeva;
- Otvorenost i transparentnost**
Zainteresiranim stranama stavljamo na raspolaganje tačne i pravovremene informacije o našim proizvodima i poslovanju;
- Upravljanje rizicima**
Kontinuirano identifikujemo i analiziramo rizike uključujući rizike od namjernih kontaminacija, manipulacija i prevara s hranom, kako bismo poduzeli mjere za njihovo otklanjanje ili umanjeње i time osigurali ostvarenje postavljenih ciljeva kvaliteta;
- Odluke zasnovane na činjenicama**
Sve poslovne odluke donosimo na osnovu provjerenih informacija, podataka i analiza;
- Ekološka i društvena odgovornost**
Visok stepen društvene odgovornosti ali i ekoloških standarda u poslovanju su prioriteta u našem poslovanju. Analiziramo kontekst u kojem poslujeemo i našu budućnost kreiramo tako da kontinuirano unapređujemo naše energetske performanse povećavajući udio potrošnje energije iz održivih izvora;
- Autentičnost**
Kontinuirano pratimo i procjenjujemo rizike koji su vezani za autentičnost proizvoda koje ugrađujemo u naše proizvode primjenjujući uvijek najbolje tehnike za detekciju prevarantskih aktivnosti u lancu snabdijevanja hranom koje su nam dostupne;
- Razvoj znanja i kompetencija zaposlenih**
Kontinuirano ulažemo u obuku i stručno usavršavanje zaposlenih s ciljem povećanja njihove kompetentnosti, praćenja novih trendova, jačanja svijesti o sigurnosti hrane, očuvanja sigurnosti i kvaliteta proizvoda uz stalno proširivanje znanja o propisima koji se odnose na HALAL kvalitet;
- Stalno poboljšanje**
Posvećeni smo stalnom unapređenju svih procesa, tehnologija i uslova rada, s ciljem povećanja efikasnosti i zadovoljstva kupaca.
- Kultura sigurnosti hrane**
Proaktivnim pristupom kontinuirano utvrđujemo nivo kulture sigurnosti hrane i uvijek bez odlaganja pokrećemo preventivne mjere kako bismo osigurali da su stavovi, ponašanje i posvećenost svih naših zaposlenih usmjereni prema zajedničkom cilju da proizvodimo zdravstveno sigurnu hranu.

Rukovodstvo i svi uposlenici obavezni su da primjenjuju, održavaju i unapređuju ovu politiku.

Politika kvaliteta je javno dostupna svim zainteresovanim stranama i redovno se preispituje kako bi ostala primjerena svrsi, kontekstu i strateškom pravcu organizacije.



ODOBRIO

Direktor društva

Sparkasse Bank 1990460003021647
UniCredit Bank 3385502200374666

Raiffeisen Bank 1610400000580051
Sberbank BH dd 1405011120004028

www.facebook.com/MADI387 | www.instagram.com/MADI387
Općinski sud Zenica MBS: 43-01-0535-09 (1-6919)

